

**TE LES HAS HAGUT DE VEURE AMB CLIENTS  
INCOMFORMISTES, IMPRESENTABLES,  
MALEDUCATS, ...?  
T'ENSENYEM A TRACTAR-LOS!**

quan 25 DE MARÇ



ASSOCIACIÓ  
TURÍSTICA  
APARTAMENTS  
COSTA BRAVA  
PIRENEU DE GIRONA

horari De 10 a 14h

on OFICINES ATA (Salvador Espriu, 5. Girona)

Formador CARLES MARTÍ

Temari

Dinàmica i desenvolupament del conflicte. Els coneixements fonamentals

Perfil del client difícil i com tractar-lo

Previsió i tractament en la pràctica

El factor psicològic, com a instrument de gestió del conflicte

Els tres canals en PNL i la seva aplicació

Les fórmules per gestionar clients: MAN FCB – VAC – 4C's – TOR – QOC

Negociació en cinc minuts – Brevetat i si cal contundència

Com actuar si l'altre no vol negociar

Pràctiques en grup

Debat

PREU per persona 40€ (Associats) / 70€ (No Associats)

PLACES LIMITADES

Inscripcions [AQUI](#)



ASSOCIACIÓ  
TURÍSTICA  
APARTAMENTS  
COSTA BRAVA  
PIRENEU DE GIRONA

